

Генеральному директору
ООО «ДримЛайн»

Артёменко Станиславу Михайловичу

от Кузнецова Алексея Александровича
место жительства: г. Нижний Новгород, ул.
Полтавская 35 корпус 2, квартира 30.
телефон: 89200614446

ЗАЯВЛЕНИЕ

Добрый день! Я, 08.10.2018г. заказал у вас матрас МАТРАС DREAMLINE EASY FEEL TFK <http://dreamline.online/catalog-matrasy-dreamline/1/seriya-easy/1301-matras-dreamline-easy-feel-tfk>

РАЗМЕР:160X200!

11.10.2018 мне его привезли- я оплатил деньги за матрас + его подъем на 8 этаж. Распаковал я его 21.10.2018г. и заметил что от него раздается очень сильный и едкий запах-что даже глаза щиплет. После этого каждый день я оставлял проветриваться квартиру, и вот уже четвертый день запах ни капли не ослаб, очень едкий дерет глаза и слизистые. Я обеспокоен этим фактом. Вынужден сейчас его вытащить на балкон, чтобы не нанести урон моему здоровью. Сегодня 19.10.2018г. матрас продолжает находиться на балконе, открыв дверь балкона в квартиру продолжает поступать от него запах. Я прошу срочно решить возникшую проблему, путем срочного возврата мне денежных средств: Бонус за причиненные вами мне неудобство физическое и психологическое оставляю на ваше усмотрение. Этот вопрос крайне серьезен и возникшая проблема достаточно остро повисла. Глаза щиплет от едкого запаха можете себе представить? с 15.10.18 я не высыпаюсь, ибо нельзя нормально спать дыша ядами химикатами. Я крайне возмущен этим фактом. во избежание моего обращения в роспотребнадзор прошу срочно в кратчайшие дни решить мой вопрос. распаковав матрас-запах отрицательного быть никакого не должно! Жду решения вопроса не позднее 22.10-23.10.2018. КОТОРЫЙ ДЕНЬ ОТ ЭТОГО ЗАПАХА У МЕНЯ БОЛИТ ГОЛОВА!

Написал вам на сайт о проблеме 17.10.18, и начал звонить на ваш номер по этому поводу так же с 17.10.18, внятного ответа на мое требование кроме как написать это заявление я не услышал. Призываю к человечности в очередной раз и прошу решить проблему некачественного, Вашего товара купленного мной за немаленькие деньги в КРАТЧАЙШИЕ сроки.

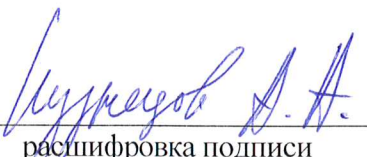
Приложение: Товарную накладную и чек я выкинул, в

надежде, что никаких проблем не возникнет с моим новым

приобретением

« 19 » 10 2018 г.


подпись


расшифровка подписи