

Генеральному директору
ООО «ДримЛайн»

Артёменко Станиславу Михайловичу
от Савицкой Екатерина Игоревны

место жительства: Дрожжино, Новое шоссе
11-41

Телефон: 9268418691

ЗАЯВЛЕНИЕ

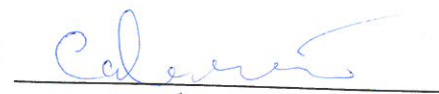
Я, Савицкая Екатерина Игоревна, приобрела в вашей организации подушку Latex kids, одеяло Шелк Лето. Данный факт подтверждается кассовым чеком №0572, счет-фактурой №Мос07714 от 20 августа 2018 г. Заказ был оформлен на сайте <https://dreamline.com.ru>.
26 августа мною было осуществлено обращение в Вашу организацию с просьбой о возврате товара в связи с тем, что мое представление о товаре не соответствует его характеристикам. На сайте указано наполнение одеяла "шелк с добавками", на самом одеяле указан состав: 15 % шелка, ПЭС 85%. Данное одеяло не может называться "Шелк" в связи с малой долей шелка в составе. Указанная формулировка "шелк с добавками" вводит потребителя в заблуждение относительно состава одеяла. Состав должен быть корректно отражен на сайте компании. Подушка имеет запах, приобреталась для маленького ребенка, не может быть использована, поэтому также указана к возврату.

В течение 7 дней со дня доставки товара я уведомила Вашу организацию о намерении вернуть товар. Товар не был в употреблении, сохранено его надлежащее качество. Оператор Вашей организации отказалась оформить возврат по телефону, ссылаясь на нестандартные размеры изделий (одеяло 80 на 160, подушка 36 на 44). На сайте <https://dreamline.com.ru> не указано, что данные размеры являются нестандартными. Подушка представлена в единственном размере. Размер одеяла выбран из выпадающего списка. В разделе сайта "нестандартные изделия" нет указаний касательно нестандартных размеров одеяла и подушки.

Прошу организовать возврат товара и вернуть уплаченную за товар сумму.

« 30 » августа 2018 г.


подпись


расшифровка подписи