

Правила участия и описание бонусной программы лояльности «Golden points»

1. Термины и определения:

1.1. **Личный кабинет** — раздел сайта с индивидуальной информацией о взаимодействии Покупателя с компанией, предоставляемая пользователю после регистрации с указанными данными Пользователя, позволяющий ему получить доступ к информации о состоянии лицевого счета, истории заказов и прочих данных размещенных в личном кабинете сайта;

1.2. **Бонусная программа лояльности «Golden points»**, является мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в магазинах фабрики Дримлайн, и действует исключительно в интернет-магазине Дримлайн.рф и фирменных магазинах Дримлайн;

1.3. Участником бонусной программы становится физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, ставшее покупателем в фирменных салонах Дримлайн или в интернет-магазине Дримлайн.рф;

1.4. **Баллы Golden Points** — виртуальная расчётная единица Программы, зачисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных дополнительных условий, определенных Оператором самостоятельно в соответствии с правилами программы. Бонусы применяются в качестве скидки на заказ, предоставляемой Оператором Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами;

1.5. **Бонусный счет** — это единый накопительный счет на который происходит начисление Баллов после выполнения Участником Правил Программы. Полученные клиентом баллы зачисляются на Бонусный счет. Баланс Бонусного счета можно проверить в разделе «Личный кабинет» на сайте дримлайн.рф, по телефону 8 (800) 707-07-64 или обратившись в фирменные салоны Дримлайн (пункт 3.10.2);

1.6. **Активированные баллы** - баллы, получившие активный статус и имеющие активный статус на момент их применения, которые Участник может использовать в качестве скидки для частичной оплаты заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами;

1.7. **Не активированные баллы** — баллы, находящиеся в процессе активации и недоступные для использования Участником программы в соответствии с правилами лояльности. Правила активации и срок действия баллов указаны в разделе 3 «Правила бонусной программы»

2. Регистрация в Программе

2.1. Для участия в Программе лояльности, Участнику необходимо самостоятельно зарегистрироваться на странице сайта в разделе «Личный кабинет» указав свои персональные данные (ФИО и номер телефона) и подтвердить регистрацию СМС кодом, отправленным Оператором на указанный номер телефона Участника или обратиться в фирменные салоны Дримлайн.

3. Правила бонусной программы

3.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника программы при каждом заказе Участника в день доставки заказа;

3.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника, привязанного к номеру мобильного телефона, указанного при оформлении первого заказа. В последствии все бонусы начисляются на Бонусный счет по указанному номеру телефона;

3.3. Бонусы начисляются на стоимость товара, оплаченную денежными средствами или банковской картой после применения скидок на заказ;

3.4. Номер телефона, привязанный к Бонусному счету, можно изменить в салоне «Дримлайн» при предъявлении паспорта или по телефону 8 (800) 707-07-64, при этом потребуется сообщить секретный код из СМС в момент смены номера;

3.5. Бонусы НЕ начисляются при оформлении заказа содержащего подарочные карты, услуги, а так же при оплате в кредит или рассрочку;

3.6. В случае отказа от заказа Бонусы, использованные в качестве скидки, возвращаются на бонусный счет Участника программы;

3.7. В периоды праздников (дни рождения, государственные праздники) и проходящих акций условия начисления бонусов и их размер могут быть изменены;

3.8. Условиями рекламных акций на сайте дримлайн.рф и фирменных магазинов ТМ Дримлайн могут быть предусмотрены иные условия, порядок и размер начисления бонусов, в том числе их суммирование с бонусами;

3.9. Сроки начисления бонусов на бонусный счет;

3.9.1. При покупках в фирменных салонах Дримлайн или интернет-магазине дримлайн.рф бонусы участнику программы начисляются в день доставки заказа автоматически;

3.10. Порядок активации и использования бонусов.

3.10.1. Срок активации бонусов — 15 дней после 100% оплаты и доставки заказа;

3.10.2. Актуальное состояние баланса бонусного счета доступно в личном

кабинете на сайте дримлайн.рф, по телефону 8 (800) 707-07-64, а так же при посещении салона Дримлайн;

3.10.3. Бонусный счет содержит два типа бонусов, активированные и не активированные. Для оплаты заказа могут быть использованы только активированные бонусы;

3.10.4. Участник программы может использовать целое число бонусов для получения скидки при оплате товара. Максимальный размер скидки не может быть более 30% от стоимости заказа. 1 бонус = скидке на 1 рубль РФ;

3.10.5. Не допускается использование бонусов для получения скидки при оплате товаров, на которые распространяется действие других акций, если в рамках акций не предусмотрено иное и на товары, которые не участвуют в программе лояльности (пункт 5);

3.10.6. Использованию подлежит только целое число активированных бонусов (скидки);

3.10.7. Для использования бонусов участнику программы необходимо перед оплатой заказа сообщить номер телефона продавцу-консультанту салона Дримлайн. На указанный номер телефона участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить продавцу-консультанту для завершения операции по списанию бонусов;

3.11. При оформлении заказа на сайте интернет-магазина дримлайн.рф необходимо указать номер телефона либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону сообщить номер телефона оператору. На указанный номер телефона участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить менеджеру-консультанту для завершения операции по списанию бонусов;

3.12. ТМ Дримлайн в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование и начисление бонусов при приобретении товаров и услуг путем размещения информации на сайте дримлайн.рф;

3.13. В случае использования бонусов на приобретение двух или более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости;

3.14. Если сумма бонусов на бонусном счете списана не полностью, то неиспользованный остаток остается доступным для использования до окончания периода действия бонусов;

3.15. В случае отмены заказа бонусы будут возвращены на бонусный счет покупателя в течении 24 часов с момента отмены заказа;

3.16. Срок действия бонусов — срок, в течении которого бонусы могут быть использованы участниками программы, составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня их активации, за исключением следующих бонусов:

бонусы за первую покупку — 90 (девяносто) календарных дней со дня активации бонусов;

3.17. По истечению срока действия бонусы сгорают и не подлежат восстановлению;

3.18. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства;

3.19. Покупатель не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;

3.20. Бонусы не суммируются с другими скидками;

3.21. В случае оплаты товара с помощью банковского перевода использование бонусов не предусмотрено. Так же невозможно воспользоваться бонусами при оформлении заказа в рассрочку;

3.22. Срок действия программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие программы разместив информацию на сайте дримлайн.рф;

3.23. Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы разместив информацию на сайте дримлайн.рф;

3.24. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а так же в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Дримлайн имеет право временно приостановить исполнение операций по начислению/списанию бонусов с бонусного счета участника, а так же действие настоящей программы;

3.25. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Дримлайн без предварительного уведомления участника программы, в случае, если они были начислены ошибочно.

4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Регистрируясь в Программе лояльности Участник соглашается на получение рекламно-информационных материалов в виде sms-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

5. Начисление баллов Golden Points за приобретение товара

5.1. Процент начисления баллов Golden Points от стоимости товара бренда Everest;

Серия	Процент
Взрослые матрасы	
Серия Ноу спринг	5%
Серия Софт	5%
Серия Мидл	5%
Серия Хард	5%
Серия Ту-Вэй	5%
Аксессуары	
Влагостойкие и стеганные чехлы	5%

5.2. Процент начисления баллов Golden Points от стоимости товара бренда Stories;

Серия	Процент
Взрослые матрасы	
Серия Компакт	5%
Серия Классик	5%
Серия Эконом	5%
Серия Премиум	5%
Серия Тонкие	5%
Аксессуары	
Влагостойкие и стеганные чехлы	5%

5.3. Процент начисления баллов Golden Points от стоимости товара бренда Dreamline;

Серия	Процент
Взрослые матрасы	
Серия Eco	5%
Серия Sleep	5%
Серия Dream	5%
Серия SleepDream	5%
Серия Memory	5%
Серия Springless	5%
Серия Prime	5%

Серия DreamRoll	5%
Серия DreamRoll Hard	5%
Серия Kombi	5%
Серия Single	5%
Серия Balance	5%
Серия Classic	5%
Серия Masage	5%
Серия SmartZone	5%
Серия Junior	5%
Серия King Traditions	5%
Серия Easy	Не участвуют
Детские матрасы	
Серия Baby Dream	5%
Серия BabyOrganic	5%
Аксессуары	
Корректирующие матрасы	5%
Влагостойкие и стеганные чехлы	5%
Ортопедические подушки	5%
Основания	5%
Одеяла	5%

Мебель		
Коллекция	Материал	Процент
Веро	Бук	5%
	Ясень	5%
Палермо	Бук	5%
	Ясень	5%
Эдем	Бук	5%
	Ясень	5%
	Комбинированный: фасад - бук, корпус - ЛДСП	5%
	Комбинированный: фасад - ясень, корпус - ЛДСП	5%
	Комбинированный: фасад - бук, корпус - МЛПД	5%
	Комбинированный: фасад - ясень, корпус - МЛПД	5%
Варна	Бук	5%
	Ясень	5%

	Комбинированный: фасад - бук, корпус - ЛДСП	5%
	Комбинированный: фасад - ясень, корпус - ЛДСП	5%
	Комбинированный: фасад - бук, корпус - МЛПД	5%
	Комбинированный: фасад - ясень, корпус - МЛПД	5%
Парма	Бук	5%
	Ясень	5%
	Комбинированный: фасад - бук, корпус - ЛДСП	5%
	Комбинированный: фасад - ясень, корпус - ЛДСП	5%
	Комбинированный: фасад - бук, корпус - МЛПД	5%
	Комбинированный: фасад - ясень, корпус - МЛПД	5%
Бельфор	Бук	5%
	Ясень	5%
Мальмо	Бук	5%
Прованс	Бук	5%
Сэн-реми	Бук	5%
	Ясень	5%
Венсе	Бук	5%
	Ясень	5%
Кровати		
Авиньон	Бук	5%
	Ясень	5%
Афродита / Афродита 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Валенсия	Бук	5%
	Ясень	5%
Верона / Верона 1	Бук	5%
	Ясень	5%

Кредо / Кредо 1	Бук	5%
	Ясень	5%
	100% массив мягколиственных пород древесины	не участвуют
Лагуна / Лагуна 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Лацио	Бук	5%
	Ясень	5%
Лацио 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Лацио 2	Бук	5%
	Ясень	5%
Лацио 3	Бук	5%
	Ясень	5%
Лацио MIX	МЛПД/ Бук	не участвуют
Луиза	Бук	5%
	Ясень	5%
Милан	Бук	5%
	Ясень	5%
Ника	Бук	5%
	Ясень	5%
Орден / Орден 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Тахта с ящиками выкатными	Бук	5%
	Ясень	5%
Тахта 2	Бук	5%
	Ясень	5%
Тахта Бриз	Бук	5%
	Ясень	5%
Тахта — трансформер Неаполь	Бук	5%
	Ясень	5%
Троя /Троя 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Флоренция / Флоренция 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Эдем Лайт / Эдем Лайт 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Юниор 1	Бук	5%
	Ясень	5%
Юниор 2-х ярусный	Бук	5%
	Ясень	5%
Тахта 3	МЛПД	5%

Токио	МЛПД	5%
Стол туалетный №1	Бук	5%
	Ясень	5%
Комод №1	Бук	5%
	Ясень	5%
Комод узкий №1	Бук	5%
	Ясень	5%
Тумба №1	Бук	5%
	Ясень	5%
Зеркало Арка для комода №1	Бук	5%
	Ясень	5%
Тумба Афродита	Бук	5%
	Ясень	5%
Комод Афродита	Бук	5%
	Ясень	5%
Комод №5	Бук	5%
	Ясень	5%
Тумба №5	Бук	5%
	Ясень	5%
Тумба №2	Бук	5%
	Ясень	5%
Журнальный столик	Бук	5%
	Ясень	5%
Стол письменный с тумбой без выкатной полки	Бук	5%
	Ясень	5%
Стол компьютерный с тумбой и выкатной полкой	Бук	5%
	Ясень	5%
Тумба для Multi Media	Бук	5%
	Ясень	5%
Тумба Токио	МЛПД	не участвуют
Тумба Варна № 4	МЛПД	не участвуют
Прочие		
Ящик с подъемным механизмом	100% массив мягколиственных пород древесины	5%
	100% массив бука сращенный	5%
	ЛДСП (Изготавливается ко всем	5%

	кроватьям кроме Веро и Варны)	
	Ясень	5%
Кровать Куб	массив мягколиственных пород древесины	5%
	100% массив бука сращенный	5%
	100% массив Ясеня	5%
Комплект ящиков выкатных* Тахта	Бук	5%
	Ясень	5%
	МЛПД	5%
Комплект ящиков выкатных* Бриз	Бук	5%
	Ясень	5%
	МЛПД	5%
Металлическая мебель	Металл	не участвуют
Мягкие кровати	Ткань	не участвуют