

Программа лояльности Golden Points

Программа лояльности имеет важное значение для формирования положительного образа торговой марки. Клиент должен сохранить положительное впечатление о покупке и после неё.



Преимущества для покупателя

- ☆ Участники программы лояльности «Golden points» по индивидуальному предложению могут приобрести товары компании Дримлайн по более выгодным ценам.
- ☆ Оплачивать товары баллами вплоть до 15% от их стоимости.
- ☆ Участвовать в специальных акциях компании Дримлайн и существенно экономить на покупках.
- ☆ Получать за каждую покупку до 5% баллами на бонусный счёт в личном кабинете, которыми можно оплатить товар, участвующий в данной программе.

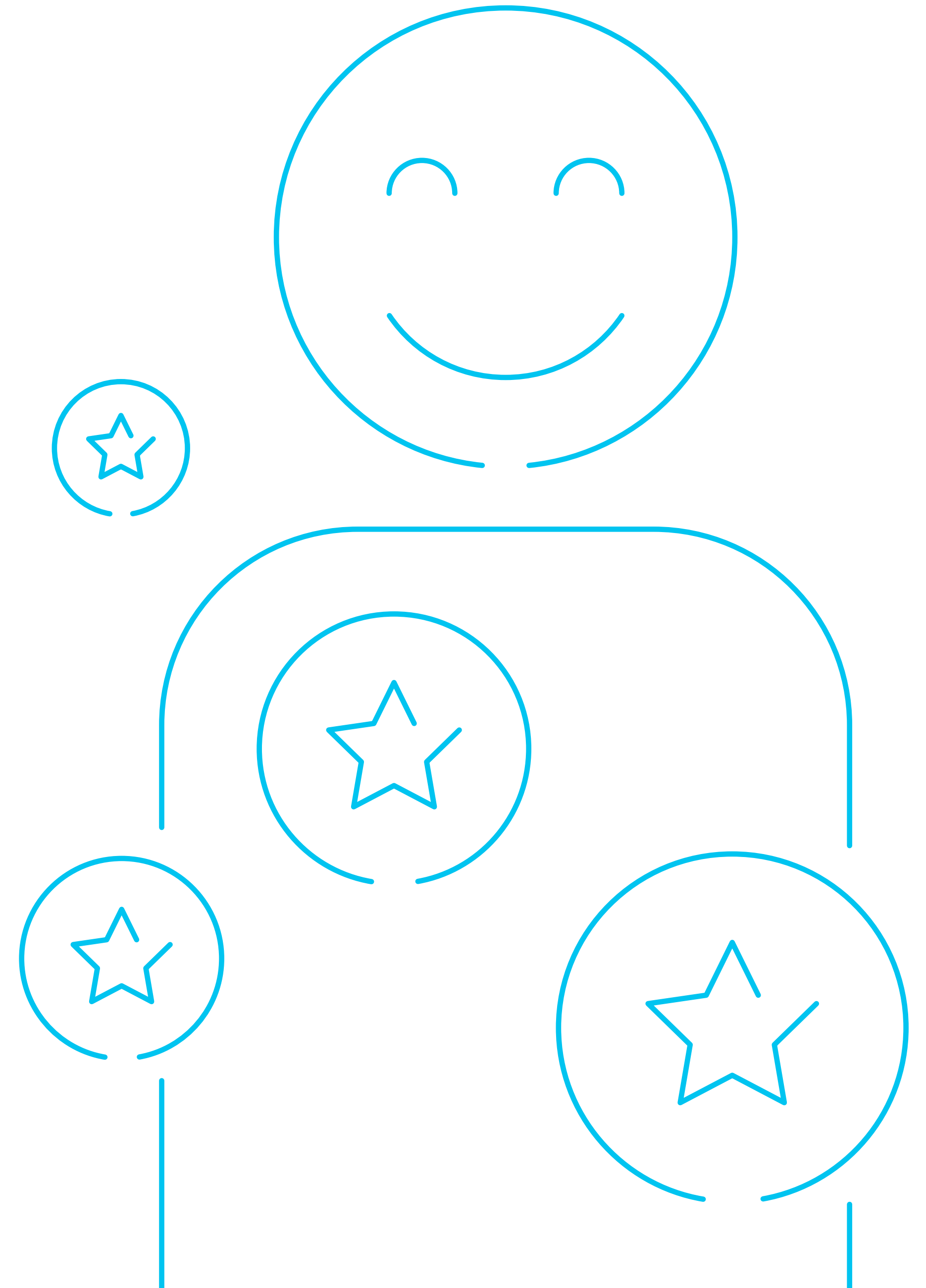


Таблица бонусов и начислений

Наименование	Кол-во бонусов	Сумма бонусов	Пояснения
Приветственный бонус	500	500	бонус за первую покупку
За предоставление полной информации по «гарантии лучшей цены»	300	300	аудио, фото, ссылки, скриншоты — всё, что подтверждает предоставление скидки у дилера
Видеоотзыв	1000	1000	
Подписка в соцсетях (за каждую отдельно)	300	1200	за каждую подписку 300 баллов (4 соцсети)
Отзывы наш сайт + маркет (ссылки в ЛК)	200	400	за каждый отзыв 200 баллов (2 ресурса)
Приведи друга (указать номер заказа друга в ЛК)	200	200	за каждого друга (расчёт из одного)
Итого:	2500	3600	

В таблице приведены условия по получению дополнительных бонусов и начислений без учёта начислений за приобретенные товары.

Правила бонусной программы

1. Бонусы начисляются при каждом заказе покупателя **в день доставки заказа.**
2. Бонусы начисляются на бонусный счёт покупателя, **привязанного к номеру мобильного телефона,** указанного при оформлении заказа. В последствии все бонусы начисляются на бонусный счёт по номеру телефона.
3. Бонусы начисляются на стоимость товара, оплаченную денежными средствами или банковской картой, после применения скидок на заказ.
4. Номер телефона, привязанный к бонусному счёту, можно изменить **в салоне Дримлайн** при предъявлении паспорта или **по телефону 8 800 707-07-64,** при этом потребуются сообщить секретный код из СМС в момент смены номера.
5. Бонусы **не** начисляются при оформлении заказа содержащего подарочные карты, услуги, а так же при оплате в кредит или рассрочку.
6. При отказе от заказа бонусы, использованные в качестве скидки, возвращаются на бонусный счёт участника программы.
7. В периоды праздников (дни рождения, государственные праздники) условия начисления бонусов и их размер могут быть изменены.
8. Условиями рекламных акций могут быть предусмотрены иные условия, порядок и размер начисления бонусов, в том числе их суммирование с бонусами.

Сроки начисления бонусов на бонусный счёт

9. При покупках в салонах Дримлайн или интернет-магазине дримлайн.рф бонусы начисляются в день доставки заказа.

Порядок активации бонусов

10. Срок активации бонусов — **15 дней после 100% оплаты и доставки заказа.**
11. Актуальное состояние баланса бонусного счёта доступно в личном кабинете **на сайте дримлайн.рф, по телефону 8 800 707-07-64**, а также при посещении **салона Дримлайн.**
12. Бонусный счёт содержит два типа бонусов, **активированные и не активированные.** Для оплаты заказа могут быть использованы только активированные бонусы.

13. Участник программы может использовать целое число бонусов для получения скидки при оплате товаров. Максимальный размер скидки не может быть **более 15%** от стоимости заказа. **1 бонус = скидке на 1 рубль РФ.**
14. Не допускается использование бонусов для получения скидки при оплате товаров, на которые распространяется действие других акций, если в рамках акций не предусмотрено иное.
15. Использованию подлежит только целое число активированных бонусов (скидки).
16. Для использования бонусов участнику программы необходимо перед оплатой заказа сообщить номер телефона продавцу-консультанту салона Дримлайн. На указанный номер телефона участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить продавцу-консультанту для завершения операции по списанию бонусов.

17. При оформлении заказа на сайте интернет-магазина **дримлайн.рф** необходимо указать номер телефона либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону сообщить номер телефона оператору. На указанный номер телефона участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить менеджеру-консультанту для завершения операции по списанию бонусов.
18. Дримлайн в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование бонусов при приобретении товаров и услуг.
19. В случае использования бонусов на приобретение двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости.
20. Если сумма бонусов на бонусном счёте списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для использования.
21. В случае отмены заказа бонусы будут возвращены на бонусный счёт покупателя в течение 24 часов с момента отмены заказа.
22. Срок действия бонусов — срок, в течение которого бонусы могут быть использованы участником программы, составляет **180 (сто восемьдесят) календарных дней** со дня их активации, за исключением следующих бонусов: бонусы за первую покупку — **90 (девяносто) календарных дней** со дня активации бонусов.
23. По истечению срока действия бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.
24. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
25. Покупатель не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам.

26. Бонусы не суммируются с другими скидками.
27. В случае оплаты товара с помощью банковского перевода использование бонусов не предусмотрено. Также невозможно воспользоваться бонусами при оформлении заказа в рассрочку.
28. Срок действия программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию на сайте по адресу: дримлайн.рф/club
29. Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы.
30. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Дримлайн имеет право временно приостановить исполнение операций по начислению/списанию бонусов с бонусного счёта участника, а также действие настоящей программы.
31. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Дримлайн без предварительного уведомления участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счёт участника ошибочно.

Спасибо за внимание!

Если у вас остались вопросы —
мы готовы на них ответить по телефону
8 800 707-07-64