

Генеральному директору  
ООО «ДримЛайн \_\_\_\_\_»

Артёменко Станиславу Михайловичу

от Старцевой Людмилы Сергеевны

Место жительства: Московская область, г.

Подольск, ул. Большая Зеленая, д. 8, кв.  
45

телефон: 8–925-391-56-91

## **ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, Старцева Людмила Сергеевна приобрела 28.08.2018 г. матрас у дилеров в магазине «Графматрас». № заказа ИПКПН001580 EASY FEEL TFK 160X200. Приобрела его т.к, на сайте у дилера была прописана в характеристиках жесткость одной стороны – средней жесткости, второй – жесткая. Оператор подтвердила эти качества. Приобретали именно из-за жесткой стороны. По факту он оказался мягким и средней жесткости. Т.е мне привезли не то, что я заказывала. Я позвонила в магазин и попросила изменить на сайте характеристики. Они изменили. Мы попробовали поспать на матрасе, такая жесткость нам не подходит. Нас по факту обманул диллер. Поэтому прошу Вас забрать матрас и вернуть нам деньги.

Приложение:

«01» сентября 2018г.

Старцева Людмила Сергеевна

подпись

расшифровка подписи